

Протокол

№ 1

О проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2022 год

Дата – 29.12.2022г.

Время -15.00ч

Место проведения – «ГУ «Отдел образования Сарыкольского района»

Присутствовали - Руководитель ГУ «Отдел образования Сарыкольского района»
Дускулова Г.Ч.

Главный специалист Есембакова Шолпан Умирбековна

Участвовали – 25 человек

Повестка дня

Заслушивание отчета

ГУ «Отдел образования Сарыкольского района» в сфере оказания государственных услуг за 2022 год

По вопросу повестки дня выступила главный специалист Есембакова Ш.У.

Отделом образования оказывается 11 государственных услуг:

1. Выдача справок по опеке и попечительству
2. Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних
3. Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей
4. Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей
5. Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям
6. Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание
7. Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей
8. Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния
9. Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста
10. Прием документов для прохождения аттестации педагогов.
11. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании

Подведомственными организациями оказывается 8 государственных услуг

1. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах

2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования
3. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования
4. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования
5. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в детские дошкольные организации
6. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования
7. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах
8. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования

За 2022 год было оказано 1941 государственные услуги. Электронно – 1903 (95,8 %). Через канцелярия – 38 (2,0%). В целях обеспечения широкого доступа населения к информации о порядке оказания государственных услуг, во всех государственных учреждениях оказывающих услуги, на стендах, на видном месте размещены правила оказания гос.услуг, имеется уголок самообслуживания.

В зданиях услугодателей обеспечено размещение всей необходимой информации о порядке и сроках оказания государственных услуг. С целью реализации прав инвалидов в соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» обеспечено первоочередное обслуживание при оказании государственных услуг. Необходимо организации адаптировать для маломобильных граждан.

За 12 месяцев 2022 года проведено 9 разъяснительных мероприятий, из них:

Собрания – 7

Разъяснения в социальных сетях – 2

Охват - 370

Нарушение сроков и жалоб со стороны услугополучателей нет. Услуги оказываются строго утвержденными правилам оказания государственных услуг.

Также главный специалист разъяснила некоторые пункты правил оказания государственных услуг, что форма подачи изменилась - по некоторым госуслугам можно подать заявление в электронном виде. (Прием документов для прохождения аттестации педагогов)

Вопросов и предложений по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.

2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.
3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом.
4. Изучить Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 8 декабря 2016 года №78 «Об утверждении Правил государственного контроля за качеством оказания государственных услуг».

Руководитель: *Жуныс* / *Дунирлова Т.Г.*
Гл. специалист *Евг.* / *Есимбакова Ш.У.*